

ZÁSADY SPRACÚVANIA A OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR)

pre www.motorprestige.sk

Tento dokument vysvetľuje, ako spoločnosť Motorprestige LLC spracúva osobné údaje pri prevádzke webového sídla www.motorprestige.sk, pri vybavovaní dopytov, objednávok a súvisiacich obchodných vzťahov. Predaj prostredníctvom webu je určený výlučne podnikateľom; napriek tomu sa spracúvajú osobné údaje fyzických osôb, ktoré konajú za podnikateľské subjekty, ako aj údaje návštevníkov webu a osôb, ktoré s prevádzkovateľom komunikujú.

1. Prevádzkovateľ osobných údajov

Motorprestige LLC

75 E 3rd St, 82801 Sheridan, Wyoming, Spojené štáty americké

EIN: 41-4900894

registrovaná u Wyoming Secretary of State

web: www.motorprestige.sk

e-mail: info@motorprestige.sk

2. Rozsah a účel tohto dokumentu

Tieto zásady sa vzťahujú na spracúvanie osobných údajov pri návšteve webového sídla, pri odoslaní kontaktného formulára, pri e-mailovej a telefonicknej komunikácii, pri príprave cenovej ponuky, pri uzatváraní a plnení zmluvy, pri vybavovaní reklamácií a pri ochrane právnych nárokov prevádzkovateľa.

Dokument sa vzťahuje najmä na kontaktné osoby podnikateľských subjektov, ktoré komunikujú s prevádzkovateľom, a na fyzické osoby, ktorých osobné údaje sú uvedené v objednávkach, dopytoch, faktúrach, prepravných dokumentoch a inej obchodnej dokumentácii.

3. Aké osobné údaje spracúvame

- identifikačné a kontaktné údaje, najmä meno, priezvisko, obchodné meno, IČO, fakturačné údaje, telefónne číslo a e-mailová adresa,
- údaje o objednávke, dopyte alebo zmluve,
- údaje o vozidle a technické údaje, vrátane VIN čísla, ak sú spojené s konkrétnou fyzickou osobou alebo kontaktnou osobou zákazníka,
- komunikačné údaje, obsah správ, príloh, fotodokumentácie a videozáznamov zaslaných v súvislosti s dopytom, objednávkou alebo reklamáciou,
- prevádzkové a technické údaje o používaní webového sídla, najmä IP adresa, logy servera, cookies a podobné online identifikátory, ak sú používané.

4. Účely spracúvania, právne základy a doba uchovania

Účel spracúvania	Rozsah údajov	Právny základ	Doba uchovania
Vybavenie dopytu, kontaktu a predzmluvnej komunikácie	meno, e-mail, telefón, údaje o firme, údaje o vozidle a dopyte	čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR a/alebo čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	spravidla 12 mesiacov od poslednej komunikácie, ak nevznikne zmluvný vzťah
Uzatvorenie a plnenie zmluvy, dodanie tovaru, fakturácia a reklamácie	identifikačné, kontaktné, fakturačné, zmluvné a reklamačné údaje	čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR a čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	počas trvania zmluvy a následne podľa účtovných, daňových a premlčacích lehôt
Vedenie účtovníctva a plnenie zákonných povinností	údaje na faktúrach, účtovných a daňových dokladoch	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	po dobu vyžadovanú príslušnými právnymi predpismi
Ochrana právnych nárokov, riešenie sporov a interná evidencia	zmluvné, komunikačné, reklamačné a dôkazné materiály	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	po dobu trvania nároku a počas premlčacej doby, prípadne dlhšie, ak to vyžaduje spor alebo právny predpis
Priamy marketing e-mailom alebo telefonicky, ak sa používa	kontaktné údaje a história komunikácie	čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR alebo čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR podľa povahy komunikácie	do odvolania súhlasu alebo do vznosenia námietky, najdlhšie po dobu primeranú účelu
Prevádzka webu, bezpečnosť a nevyhnutné cookies	IP adresa, logy, cookies a technické identifikátory	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR; pri voliteľných cookies čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR	podľa druhu cookies a nastavení webu, spravidla po dobu

Účel spracúvania	Rozsah údajov	Právny základ	Doba uchovania
			nevyhnutnú na účel

5. Komu môžeme osobné údaje poskytovať

Prevádzkovateľ môže osobné údaje poskytovať alebo sprístupňovať len v nevyhnutnom rozsahu svojim zmluvným partnerom a sprostredkovateľom, najmä poskytovateľom hostingu, IT podpory, e-mailových služieb, prepravným spoločnostiam, účtovným a daňovým poradcom, právnym zástupcom, externým technickým partnerom a subjektom zabezpečujúcim platobné alebo administratívne služby.

Osobné údaje môžu byť ďalej poskytnuté orgánom verejnej moci, súdom, exekútorom, orgánom činným v trestnom konaní alebo iným oprávneným subjektom, ak to vyžaduje právny predpis alebo ochrana práv prevádzkovateľa.

6. Prenos osobných údajov do tretích krajín

Prevádzkovateľ je usadený v Spojených štátoch amerických, a preto môže dochádzať k spracúvaniu osobných údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, najmä v USA.

Ak sa na konkrétny tok údajov uplatňuje kapitola V GDPR, prevádzkovateľ prijme primerané záruky, najmä štandardné zmluvné doložky Európskej komisie alebo iný primeraný mechanizmus podľa GDPR, ak je to potrebné.

7. Zdroj osobných údajov

Osobné údaje získavame najmä priamo od dotknutej osoby alebo od podnikateľského subjektu, v mene ktorého dotknutá osoba koná.

V niektorých prípadoch môžu údaje pochádzať aj z verejne dostupných registrov, z obchodnej komunikácie, z prepravných alebo účtovných dokladov, alebo od zmluvných partnerov, ak je to potrebné na plnenie zmluvy alebo ochranu práv prevádzkovateľa.

8. Práva dotknutých osôb

- právo na prístup k osobným údajom,
- právo na opravu nesprávnych alebo neúplných údajov,
- právo na výmaz osobných údajov, ak sú splnené podmienky GDPR,
- právo na obmedzenie spracúvania,
- právo na prenosnosť údajov, ak sa spracúvanie zakladá na súhlase alebo zmluve a vykonáva sa automatizovane,
- právo namietat' proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme,
- právo kedykoľvek odvolať súhlas, ak sa spracúvanie vykonáva na základe súhlasu; odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním,
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

Práva si môžete uplatniť písomne alebo e-mailom na kontaktných údajoch prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ môže pred vybavením žiadosti primerane overiť totožnosť žiadateľa, ak je to potrebné na ochranu osobných údajov a práv tretích osôb.

9. Dozorný orgán

Ak sa domnievate, že pri spracúvaní vašich osobných údajov došlo k porušeniu GDPR alebo príslušných právnych predpisov, môžete podať sťažnosť dozornému orgánu:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, Slovenská republika

web: <https://dataprotection.gov.sk/>

e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

10. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie v zmysle čl. 22 GDPR, ktoré by malo právne účinky na dotknutú osobu alebo ju obdobne významne ovplyvňovalo.

11. Cookies a online nástroje

Ak webové sídlo používa nevyhnutné cookies, tieto sa spracúvajú za účelom správneho fungovania, bezpečnosti a technickej prevádzky webu.

Ak web používa analytické, preferenčné alebo marketingové cookies, takéto spracúvanie by sa malo vykonávať len na základe súhlasu používateľa prostredníctvom cookie lišty alebo samostatného cookie nastavenia. Odporúča sa mať samostatnú cookie politiku alebo cookie banner.

12. Bezpečnosť spracúvania

Prevádzkovateľ prijíma primerané technické, organizačné a personálne opatrenia na ochranu osobných údajov pred stratou, zneužitím, neoprávneným prístupom, zmenou alebo zverejnením.

Medzi tieto opatrenia patrí najmä obmedzenie prístupu k údajom, používanie hesiel a bezpečnostných mechanizmov, zmluvná viazanosť sprostredkovateľov a uchovávanie údajov len po dobu nevyhnutnú na stanovený účel.

13. Záverečné ustanovenia

Tieto zásady ochrany osobných údajov sa môžu primerane meniť alebo dopĺňať. Aktuálne znenie bude vždy zverejnené na webovom sídle www.motorprestige.sk.

Akokoľvek otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov môžete zasielať na e-mailovú adresu info@motorprestige.sk.

Tieto podmienky ochrany osobných údajov platia od: 23.3.2026